

DIT ZIJN MIJN RECHTEN

Rechtsbijstand

Bij De Zaak Advies komen veel vragen binnen van ondernemers die zojuist bot hebben gevangen bij hun rechtsbijstandsverzekeraar. Het standaardantwoord bij een beroep op een dergelijke verzekering lijkt te zijn: "Dit valt niet onder uw polis." Leest u de kleine lettertjes vooral nog wel even, dan valt het misschien mee!

TEKST: ROB VOORWINDEN FOTOGRAFIE: ROBIN VAN LONKHUIJSEN

Mijn rechtsbijstandsverzekering heeft een looptijd van tien jaar. Wegens gezondheidsproblemen vinden er echter nauwelijks genoeg geen bedrijfsactiviteiten meer plaats. Kan ik nu van die verzekering af?

"Een looptijd van tien jaar is vrij ongebruikelijk," vindt Cor Kok, tussenpersoon van Allsurance in Amsterdam. "Vijf jaar komt vaker voor, maar zelf doe ik het liefst zaken met maatschappijen waarbij de overeenkomst jaarlijks wordt verlengd. Dat is duidelijker voor alle betrokkenen. Als de ondernemer in dit geval echt helemaal stopt en zich bij de Kamer van Koophandel laat uitschrijven, komt hij waarschijnlijk wel van de verzekering af." Dirk van den Maagdenberg is jurist bij Legal Aid Watch, een juridische organisatie die hulp biedt als uw rechtsbijstandsverzekeraar u niet naar tevredenheid adviseert. "Ik vind een looptijd van tien jaar vrij lang. Maar goed: overeenkomsten moeten nu eenmaal worden nagekomen. Wellicht is omzetting naar een kortere duur tegen een hogere premie mogelijk? Als ik deze ondernemer was, zou ik ook even goed nakijken wat er in de polisvoorwaarden staat over bedrijfsbeëindiging. Want op die manier komt hij misschien inderdaad toch nog van de verzekering af."

Ik wil voor mijn eenmanszaak een rechtsbijstandsverzekering afsluiten. Welke maatschappij is het beste?

"Ga niet zelf zoeken," adviseert Van den Maagdenberg. "Laat een tussenpersoon een paar offertes aanvragen, dat scheelt een hoop werk. Vaak lijken de polissen trouwens wel op elkaar: ze zijn doorgaans opgebouwd uit modules. En als je een eenmanszaak hebt, hoef je bijvoorbeeld de module 'geschillen met werknemers' niet mee te nemen." Vergeet niet aan om dat te veranderen als u wel persoonlijk gaat aannemen. "Via een tussenpersoon is prima, maar de ondernemer moet wel precies aangeven wat hij nodig heeft", vindt Van der Meulen van De Zaak. "Maak dus altijd zelf een analyse van de risico's. Als een bedrijf diensten levert en niet over een machinepark of toeleveranciers beschikt, is er bijvoorbeeld geen rechtsbijstandsverzekering nodig die geschillen met leveranciers dekt."

Ik heb problemen met een ex-werknemer over het gebruik van licenties. Daar waren mondelinge afspraken over gemaakt, maar er staat niets op papier. Nu is de medewerker voor zichzelf begonnen en zegt hij van niets te weten. De rechtsbijstandsverzekeraar wil echter geen zaak aanspannen.

"Op veel polissen worden rechtszaken rond intellectueel eigendom niet gedekt," beaamt Van den Maagdenberg, "want in dit soort gevallen is er vaak geen sprake van een 'onzekere gebeurtenis': er is sprake van het niet goed vastleggen van afspraken of van octrooien. En de verzekeraar mag verwachten dat u als ondernemer zelf een goede bescherming van uw ideeën regelt." "Er is onderscheid tussen ideeën, merken en uitvindingen," zegt Bauco van der Meulen, juridisch adviseur van De Zaak. "Merken beschermt u bij het merkenbureau, op uitvindingen vraagt u octrooi aan en ideeën deponiert u bij de notaris of de Belastingdienst. Maar in dit geval heeft de ondernemer geen enkel bewijs van bescherming of van gemaakte afspraken. Die zaak lijkt me kansloos."

Mijn arbeidsongeschiktheidsverzekering wil niet uitkeren. Kan ik nu mijn rechtsbijstandsverzekering gebruiken om daarover een zaak aan te spannen?

Van den Maagdenberg: "Zeker. Zelfs als de arbeidsongeschiktheidsverzekering en de rechtsbijstandsverzekering bij dezelfde maatschappij zijn afgesloten. Want de rechtsbijstandsverzekeraar staat wettelijk los van de rest van de verzekeringsmaatschappij: ze zitten in een aparte rechtspersoon. Ondernemers denken vaak dat een claim tegen de maatschappij waarbij ook hun rechtsbijstandsverzekering loopt bij voorbaat kansloos is, maar dat is dus niet het geval." "Veel rechtsbijstandsverzekeraars zeggen echter in eerste instantie dat een dergelijke zaak niet onder de dekking valt," is de ervaring van Van der Meulen van De Zaak. "En dan laten ondernemers het er snel bij zitten. Want de verzekeraar zal het wel weten, zo is de gedachte, en niemand leest ooit de polis. Pak die er dus toch maar eens bij. Als u dóórvraagt, kan blijken dat u wel degelijk verzekerd bent voor dit soort zaken."

ADVIES
De Zaak:
023-553 55 10



Ondernemer Ans Vosselman van Vosselman Security in Deventer:

”Ik werd aangereden door een vrachtauto, en mijn bedrijfswagen werd total loss verklaard. Daar ben ik het niet mee eens. Want die auto is niet nieuw meer, maar nog in prima staat. Verder heb ik een vervangende auto moeten huren bij een collega-ondernemer, maar ik krijg de kosten daarvan niet terug. Want volgens de verzekeraar had ik die auto bij een erkende verhuurder moeten huren – alleen hebben die geen hondenwagens. Ik wilde deze twee kwesties voor de rechter met de verzekeraar uitvechten, maar toen bleek dat mijn bedrijfsautopolis geen dekking biedt voor rechtsbijstand. Wat is dat voor onzin? Dat hoort er toch gewoon in te zitten? Het was goed dat ik daar even met De Zaak over kon bellen. Ik ben door schade en schande wijs geworden, dus ik adviseer andere ondernemers om goed uit te zoeken wat er wel en niet onder de dekking van hun autopolis valt.”

Heeft u vragen op het gebied van financiën, marketing, ICT of personeel? Bel dan met de adviseurs van 10 (alleen voor leden)

Wat is het verschil tussen een persoonlijke rechtsbijstandsverzekering en een bedrijfs-rechtsbijstandsverzekering?

“Dat zijn twee heel verschillende zaken. Ondernemers denken vaak dat ze een rechtsbijstandsverzekering hebben terwijl dat een gezinsverzekering is,” zegt Van den Maagdenberg. “Die biedt geen dekking bij het optreden als ondernemer. Problemen met klanten, met uw boekhouder of met werknemers, vallen daar bijvoorbeeld niet onder. Als u als ondernemer goed verzekerd wilt zijn van rechtsbijstand, moet u echt een bedrijfspolis afsluiten.” “Denk ook aan een aansprakelijkheidsverzekering,” adviseert Van der Meulen van De Zaak. “Want een ondernemer kan aansprakelijk gesteld worden als de goederen of de diensten die hij heeft geleverd niet deugen. Als dat geschil bij de rechter wordt uitgevochten, dekt een goede rechtsbijstandsverzekering de kosten van die juridische procedure. Maar als u bij de rechter wordt veroordeeld tot het betalen van een schadevergoeding, moet u dat geld zelf opbrengen als u geen aansprakelijkheidsverzekering hebt.”

Ik wil een rechtszaak aanspannen, maar de rechtsbijstandsverzekering wil die niet vergoeden. Wat nu?

Van den Maagdenberg: “Vraag altijd aan de verzekeraar waarom de zaak niet gedekt is, en laat ze schriftelijk verwijzen naar de betreffende polisvoorwaarden. Dat wil nog wel eens helpen – want u bent tenslotte hun klant, en die willen ze toch van dienst zijn. Als u er verder echt niet uitkomt met de maatschappij kunt u mogelijk een beroep doen op de wettelijke voorgeschreven geschillenregeling. Daarin staat dat u als verzekerde onder bepaalde voorwaarden recht hebt op een *second opinion* van een advocaat. Is die het oneens met de maatschappij, dan mag een advocaat de zaak vaak voortzetten op kosten van de verzekeraar. Als die advocaat het wel met de maatschappij eens is, dan houdt het in principe op. U kunt dan de zaak nog wel doorzetten en de kosten zelf betalen. Als u dan uiteindelijk toch gelijk krijgt, krijgt u achteraf de kosten van uw verzekeraar vergoed.”