

Een arbeidsconflict, een geschil met een leverancier, een claim: het kan al snel in de papieren gaan lopen. Een rechtsbijstandsverzekering is dan een goede investering. Waar moet u op letten?

U loopt met uw bedrijf – of u het nou leuk vindt of niet - voortdurend juridische risico's. Het gevolg is dat u - ongewild - in een kostbaar juridisch conflict verzeild kunt raken. Steeds meer ondernemers kiezen dan ook voor een bedrijfsrechtsbijstandsverzekering. In de praktijk blijkt zo'n verzekering echter niet altijd de verwachtingen waar te maken.

"Ongeveer een derde van mijn cliënten bestaat uit ondernemers die een klacht hebben over hun rechtsbijstandsverzekering," verklaart mr. Dirk van den Maagdenberg van [Legal Aid Watch \(LAW\)](#) in Rotterdam. De jurist heeft sinds twee jaar een praktijk die zich heeft gespecialiseerd in deze problematiek. "Als wij er vervolgens induiken, komen verzekeraars in veel gevallen alsnog over de brug."

Drie soorten klachten

Volgens Van den Maagdenberg zijn er ruwweg drie soorten klachten te onderscheiden. De eerste categorie betreft gevallen waarin er geen dekking zou zijn, bijvoorbeeld vanwege te late melding bij de verzekeraar. Daarnaast kan het misgaan bij de behandeling van een kwestie. Van den Maagdenberg: "De rechtsbijstandsjurist vindt dat de zaak te weinig kans van slagen heeft, en raadt de ondernemer aan de wederpartij te betalen dan wel de eis te laten vallen. En dat kan het bedrijf veel geld gaan kosten."

De derde categorie betreft zaken waarin de ondernemer zelf betaalde advocaatkosten achteraf *niet* kan declareren bij zijn verzekeraar. "Soms is er dan in een eerder stadium wel telefonisch contact geweest met de verzekeraar, maar is het probleem niet schriftelijk door de verzekerde aangemeld. Het vervelende is dat achteraf dan niet meer is te achterhalen of de verzekeraar wel tijdig op de hoogte is gebracht."

No cure, no pay

Door zijn eigen ervaringen als advocaat, realiseerde Van den Maagdenberg zich dat er behoefte was aan juridische ondersteuning van de klanten. Dit vormde voor hem de aanleiding om met LAW te starten. "In alle gevallen komt het erop neer dat de ondernemers zelf te weinig kennis of vaardigheden in huis hebben om met de rechtsbijstandsverzekeraar een inhoudelijke discussie te voeren. Op basis van no cure, no pay kunnen wij het alsnog voor deze gedupeerden opnemen," aldus Van den Maagdenberg.

Zo komt u niet van een koude kermis thuis

Voorkomen is beter dan genezen. Door de volgende tips ter harte te nemen, haalt u meer uit uw rechtsbijstandsverzekering:

1. Controleer of u beschikt over een **bedrijfs**rechtsbijstandsverzekering. Het gaat erom dat uw bedrijf onder de dekking valt en niet zozeer uzelf als privépersoon.
2. Meld elk juridisch probleem zo spoedig mogelijk en **schriftelijk** bij uw verzekeraar. Zorg altijd dat u van elke melding een schriftelijke bevestiging ontvangt.
3. Laat bij twijfel een eventuele afwijzing door de verzekeraar **controleren** door een deskundige, bijvoorbeeld een jurist.
4. Schakel nooit zelf een advocaat in *zonder* voorafgaande schriftelijke **melding** aan (en toestemming van) uw verzekeraar.
5. Als u het oneens bent met de wijze van behandeling door uw verzekeraar, heeft u onder bepaalde voorwaarden het recht om een beroep te doen op de **Geschillenregeling** die beschreven staat in de polisvoorwaarden. In veel gevallen heeft u recht op een second opinion.